

ИНФОРМАЦИЯ И СВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Наименование	содержание
1. Сведения о членстве управляющей компании в саморегулируемой организации с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адреса сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о Стандарте:	ООО «УК «ПАРАНГОН» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР). Скан-копия свидетельства о членстве ООО «УК «ПАРАНГОН» в НАУФОР прилагается (см. лист 2). Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»: https://www.naufog.ru/ . Базовый стандарт НАУФОР защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов утвержден Банком России 23 сентября 2021 года (ознакомиться можно на сайте НАУФОР или в этом разделе официального сайта ООО «УК «ПАРАНГОН»).
2. Адрес электронной почты управляющей компании:	http://parangon.biz
3. Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в управляющую компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании:	<p>1. Управляющая компания принимает обращения (жалобы) в местах обслуживания получателей финансовых услуг (лично под роспись), а также почтовым отправлением по юридическому адресу Управляющей компании: 299053, город Севастополь, улица Вакуленчука дом 33-А/3-1, офис 47.</p> <p>2. Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в саморегулируемую организацию: направляются по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1. Вопросы по отправке обращений можно задать по телефону: +7(495)787- 77-75; 7(495)787-77-74.</p> <p>3. Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании: направляются по адресу 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 или иными способами, указанными на сайте Банка России в разделе «Контактная информация» https://cbr.ru/contacts/.</p>
4. Способы защиты прав получателей финансовых услуг:	В случае наличия претензии/неудовлетворенности к деятельности Управляющей компании (УК) получатель финансовых услуг вправе обратиться в УК с обращением/жалобой/претензией с целью разрешения спора в досудебном порядке и защиты своих прав как потребителя финансовых услуг. В случае поступления от получателя финансовых услуг обращения/жалобы/претензии в связи с возникновением спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления, УК обязана обеспечить рассмотрение такого обращения/жалобы/претензии. УК обеспечивает информирование получателя финансовых услуг о получении обращения/претензии посредством телефонного звонка, письма по электронной почте (в случае если указаны контактные данные лица в обращении) или ответом на данное обращение о его получении (почтовым отправлением). УК обязана ответить на поступившее обращение/жалобу/претензию не позднее 30 календарных дней со дня его получения, если больший срок не указан в таком обращении. Ответ на обращение направляется получателю финансовых услуг тем же способом, которым было направлено обращение, или иным способом, указанным в договоре доверительного управления (правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом, в случае если такой способ указан в договоре доверительного управления (правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом), или способом, указанным в обращении, в случае если такой способ указан в обращении. В случае заключения между УК и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации, разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

НАУФОР

СВИДЕТЕЛЬСТВО

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ "ПАРАНГОН"**

является членом саморегулируемой организации
Национальная ассоциация участников фондового рынка



Президент

А.В. Тимофеев

