

ИНФОРМАЦИЯ И СВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

№	Наименование	Содержание
1.	Сведения о членстве управляющей компании в саморегулируемой организации с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адреса сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о Стандарте:	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ПАРАНГОН» (далее – ООО «УК» «ПАРАНГОН») является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка с 27.03.2018 года (НАУФОР). Скан-копия свидетельства о членстве ООО «УК «ПАРАНГОН» в НАУФОР прилагается Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»: https://www.naufor.ru/ . Базовый стандарт НАУФОР защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов утвержден Банком России 23 сентября 2021 года (ознакомиться можно на сайте НАУФОР или на главной странице официального сайта ООО «УК «ПАРАНГОН»).
2.	Адрес электронной почты управляющей компании:	info@parangon.biz
3.	Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в управляющую компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании:	<p><u>1.Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в управляющую компанию (далее – УК):</u> ООО «УК «ПАРАНГОН» осуществляет прием обращений, направленных посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, по адресу в пределах места нахождения управляющей компании, указанному в едином государственном реестре юридических лиц (299053, г. Севастополь, ул. Вакуленчука, зд. 33а /3, офис 47), а также направленных на адрес электронной почты управляющей компании: info@parangon.biz. Наличие подписи заявителя в обращении не требуется. ООО «УК «ПАРАНГОН» уведомляет о наличии у потребителей финансовых услуг права, одновременно с текстовым сообщением (обращение, жалоба, претензия) приложить документы, которые основывают их позицию (при необходимости).</p> <p><u>2.Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в саморегулируемую организацию:</u> направляются по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1. Вопросы по отправке обращений можно задать по телефону: +7(495)787-77-75; 7(495)787-77-74.</p> <p><u>3.Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании:</u> направляются по адресу 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 или иными способами, указанными на сайте Банка России в разделе «Контактная информация» https://cbr.ru/contacts/.</p>

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ПАРАНГОН» (лицензия № 21-000-1-00981 от 14 ноября 2014 года на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными инвестиционными фондами выдана Банком России без ограничения срока действия).

Стоимость инвестиционных паев может увеличиваться и уменьшаться, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем, государство не гарантирует доходность инвестиций в паевые инвестиционные фонды. Прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться с правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом.

Получить подробную информацию о деятельности управляющей компании, о паевом инвестиционном фонде и ознакомиться с правилами доверительного управления, всех изменений и дополнений к ним, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 29.11.2001 г № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах» и иными нормативно- правовыми актами: 299053, г. Севастополь, ул. Вакуленчука, зд. 33а /3, офис 47, по телефону: +7(8692)539680, адресу электронной почты: info@parangon.biz, и на странице в сети Интернет по адресу: <http://parangon.biz> /.

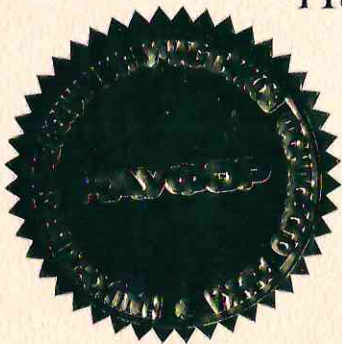
4.	Способы защиты прав получателей финансовых услуг (порядок, сроки регистрации и рассмотрения обращений потребителей, иная информация)	<p>4.1.Получатели финансовых услуг имеют право на защиту своих интересов. Реализация указанного права возможна следующими способами: 1. Досудебное урегулирование осуществляется путем переговоров и/или направления Претензий/обращений/жалоб в адрес ООО «УК «ПАРАНГОН». 2. Процедура медиации для внесудебного разрешения спора не применяется ввиду отсутствия в Правилах доверительного управления Фондом, медиативной оговорки. 3. Путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p>4.2.Поступающие обращения, заявления и жалобы подлежат обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления в УК. В случае поступления обращения, заявления и жалобы в форме электронного документа управляющая компания обязана уведомить заявителя о регистрации обращения, заявления и жалобы (далее - уведомление о регистрации) не позднее дня регистрации обращения способом, указанным в п.4.5 настоящего раздела.</p> <p>4.3. ООО «УК «ПАРАНГОН» рассматривает обращение, заявление и жалобу и по результатам его рассмотрения направляет заявителю ответ на обращение, заявление и жалобу <i>в течение 15 рабочих дней со дня их регистрации</i>, если иные сроки не предусмотрены Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ и другими федеральными законами.</p> <p>4.4.В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения/заявления/жалобы ООО «УК «ПАРАНГОН» по решению единоличного исполнительного органа, заместителя единоличного исполнительного органа или уполномоченного ими лица вправе продлить срок их рассмотрения, <i>но не более чем на 10 рабочих дней</i>, если иное не предусмотрено федеральными законами. Управляющая компания обязана уведомить заявителя о продлении срока рассмотрения обращения/заявления/жалобы с указанием обоснования такого продления, направив ему соответствующее уведомление.</p> <p>4.5.Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока направляются заявителю в зависимости от способа поступления обращения/заявления/жалобы в письменной форме по указанным в обращении/заявлении/жалобе адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между управляющей компанией и заявителем. В случае, если заявитель при направлении обращения/заявления/жалобы указал способ направления ответа в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ должен быть направлен способом, указанным в обращении/заявлении/жалобе.</p> <p>4.6. Ответ на обращение по существу не дается управляющей компанией в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ; 2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя; 3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу управляющей организации, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника управляющей компании или членов его семьи; 4) текст обращения не поддается прочтению; 5) текст обращения не позволяет определить его суть. <p>4.7. В случае, если управляющая компания принимает решение не рассматривать обращение по существу, она должна направить заявителю уведомление об этом решении в течение пяти рабочих дней со дня регистрации обращения способом, указанным в пункте 4.5 настоящего раздела.</p> <p>4.8. В случае, если в обращении/заявлении/жалобе содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, УК вправе самостоятельно принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращения переписки с заявителем по данному вопросу. Об этом решении заявитель уведомляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ.</p> <p>4.9.В случае, если обращение/заявление/жалоба содержит требование имущественного характера, которое связано с восстановлением управляющей компанией нарушенного права заявителя и подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, направление обращения является соблюдением заявителем обязанности, предусмотренной частью 1 статьи 16 Федерального закона от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", и обращение подлежит рассмотрению управляющей компанией в порядке и сроки, которые установлены указанным Федеральным законом.</p>
----	--	--

НАУФОР

СВИДЕТЕЛЬСТВО

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ "ПАРАНГОН"

является членом саморегулируемой организации
Национальная ассоциация участников фондового рынка



Президент

А.В. Тимофеев